

## INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA PUTEM SUSTAVA VIDEONADZORA

Hrvatska poštanska banka (dalje u tekstu: Banka) smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao naš klijent osjećate sigurno i da vaše iskustvo kao klijenta Banke bude na najvišoj razini. Stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci naših klijenata adekvatno zaštićeni.

Prilikom obrade osobnih podataka, Banka osigurava da se podaci obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima uz poštovanje svih prava klijenata kao ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka klijenata. Pojam obrade osobnih podataka podrazumijeva spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu.

### **Voditelj obrade podataka i kontakt podaci:**

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb, e-mail [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr).

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail [dpo@hpb.hr](mailto:dpo@hpb.hr).

### **Koje osobne podatke Banka obrađuje**

Ovim dokumentom pružamo informacije o obradi osobnih podataka u obliku videozapisa sa sustava videonadzora Banke. Sustav videonadzora Banke podrazumijeva stvaranje kontinuiranog videozapisa poslovnih prostora Banke, dijela vanjskog perimetra objekata Banke i klijentskog dijela bankomata (internih i dijela eksternih). Sve vanjske kamere na objektima postavljene su tako da optimalno pokrivaju moguće ulaze u štitićeni prostor.

### **Pravna osnova obrade podataka**

Pravni temelj obrade osobnih podataka putem sustava videonadzora u centrima (poslovnicama) Banke te internim i pojedinim eksternim bankomatima je zakonska obveza sukladno Zakonu o zaštiti novčarskih institucija dok je obrada osobnih podataka putem sustava videonadzora u ostalim prostorima utemeljena na legitimnom interesu Banke. Svrha obrade osobnih podataka putem sustava videonadzora je zaštita osoba i imovine.

### **Razdoblje pohrane podataka**

Duljina trajanja video arhive sustava videonadzora Banke je minimalno 168 sati (7 dana), a maksimalno 3 mjeseca.

Snimke dobivene putem sustava videonadzora mogu se čuvati najviše šest mjeseci, osim ako je drugim zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku.

Izuzet videozapis koji je predmetom sudskog, upravnog, arbitražnog ili drugog istovrijednog postupka gdje se koristi kao dokaz, a predan je na pisani zahtjev nadležnog tijela za provođenje kaznenog progona čuva se do okončanja postupka.

Izuzet videozapis predan na pisani zahtjev nadležnog tijela za provođenje kaznenog progona, radi korištenja u kaznenom ili prekršajnom postupku, kada u Banci nije zaprimljena potvrda da će se koristiti kao dokaz, čuva se 6 mjeseci. Izuzet video zapis prema zahtjevu klijenta/zaposlenika/treće

strane za pristup podacima u sustavu videonadzora Banke, uključujući i odbijene zahtjeve, Banka čuva 5 godina.

### **Ustupanje osobnih podataka trećim osobama**

Banka može ustupiti podatke ispitanika sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama. Pristup osobnim podacima sa sustava videonadzora Banke u okviru obavljanja poslova iz njihovog zakonom utvrđenog djelokruga dopušten je nadležnim državnim tijelima kao što su inspeksijske službe, državno odvjetništvo, policija i ostale službe, odnosno osobe koje po posebnim propisima imaju ovlasti provođenja nadzora opće sigurnosti i zaštite na radu.

### **Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije**

Vaše osobne podatke obrađuje Banka u Republici Hrvatskoj. Vaši osobni podaci mogu se iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku.

### **Povjeravanje obrade izvršiteljima**

Izvršitelji obrade mogu biti društva za ugradnju i održavanje sustava tehničke zaštite s kojima Banka ima sklopljen ugovor i uređuje odnos u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

### **Prava ispitanika**

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava ispitanika. Kao ispitanik možete:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te dobiti pristup Vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju vaše osobne podatke
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili Banci ako za to imate valjani razlog
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
- zatražiti prijenos Vaših podataka drugom voditelju obrade.

Želite li realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na uvodno navedenu adresu Banke ili putem elektroničke pošte na adresu [dpo@hpb.hr](mailto:dpo@hpb.hr).

[Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke](#), dioničko društvo dostupna je na internetskoj stranici Banke.

Ako smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti zahtjev Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Siječanj 2023.

Vaša

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA